

УТВЕРЖДАЮ
 Глава Дубенского муниципального
 района Республики Мордовия
 Плешаков С.Г.



_____ (подпись)

_____ (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Кочкуровская СОШ» Дубенского района

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов,	Необходимо создать электронную форму для обращений участников образовательного процесса. Обеспечить наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью	2019	Учитель информатики Бровцева А.В	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг на сайте организации в сети Интернет через разделы обратной связи (вопрос-ответ); 2.Размещение	январь 2019 года

	образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).	2019	Учитель информатики Бровцева А.В	анкеты на официальном сайте организации для Интернет-опроса получателей услуг	Январь 2019 года
<p>- Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Обеспечить наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.).</p> <p>Обеспечить наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).</p>			<p>1. Обеспечить на сайте организации наличие контактных данных лиц, работающих с обращениями граждан;</p> <p>2. Отслеживать поступление обращений (вопросов) граждан;</p> <p>3. Контролировать своевременность и полноту ответов на обращения граждан;</p> <p>4. Предоставить статистику по обращениям граждан (счетчик обращений)</p>	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<p>Обеспеченность учащихся и учителей компьютерами</p> <p>Обеспечить наличие современной библиотеки с наличием медиатеки или переносных стационарных компьютеров с выходом в интернет.</p>	2019-2022	<p>Директор ОО Журмилова С.В.</p>	<p>1. Мониторинг удовлетворенностью обучающихся материально-техническим обеспечением учреждения</p> <p>2. Корректировка плана развития материально-технического обеспечения учреждения в соответствии с</p>	Май 2019 года
--	--	-----------	-----------------------------------	---	---------------

Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Использование дистанционных образовательных технологий Обеспечить наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).	2019	Директор Журмилова С.В.	данными опроса.
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Размещение информации на сайте ОУ о конкурсах и олимпиадах в отчетном году, проводимых при участии организации.	2018-2019	Учитель информатики Бровцева А.В	Размещение на официальном сайте информации об олимпиадах о конкурсах, смотрах, о мероприятиях различного уровня. Размещение на официальном сайте информации о наличии обучающихся в образовательной организации, победителей олимпиад. конкурсов, смотров и др
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Обеспечить психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников. Разработка комплекса реабилитационных и других	2020	Директор Журмилова С.В.	1. Профилактика и предупреждения возникновения дезадаптации обучающихся, разработка конкретных рекомендаций педагогикам и родителям по оказанию помощи в

	<p>медицинских мероприятий.</p>			<p>вопросах воспитания, обучения и развития с учётом возрастных и индивидуальных особенностей; обеспечение решения проблем связанных с обучением, воспитанием, психическим здоровьем детей; цикл консультаций для учащихся и их родителей «Как успешно сдать ГИА».</p>	
<p>Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>Наличие программ социальной-педагогической и технической направленности.</p>	<p>2019</p>	<p>Директор Журмилова С.В.</p>	<p>Введение программ социально-педагогической и технической направленности во внеурочную деятельность.</p>	<p>2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025 2026 2027 2028 2029 2030 2031 2032 2033 2034 2035 2036 2037 2038 2039 2040</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование. Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с</p>	<p>2019-2021</p>	<p>Директор Журмилова С.В.</p>	<p>Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ. Создание доступной среды в школе для детей с ОВЗ.</p>	<p>постоянно</p>